

UCHWAŁA Nr XIII/85/19
RADY GMINY STRZELECZKI

z dnia 29 października 2019 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
gminy Strzelecзки**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 ze zm.¹⁾) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny Rada Gminy Strzelecзки uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzelecзки, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr VI/31/11 Rady Gminy Strzelecзки z dnia 24 marca 2011 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzelecзки (Dz. U. Woj. Opolskiego z 2011 r. nr 90, poz. 1165).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Strzelecзки.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego oraz podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty w gminie.

Przewodniczący Rady Gminy Strzelecзки

Włodzimierz Wolny

¹⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2019 r. poz. 1309, 1696 oraz 1815.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzeleczy

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zwany dalej „regulaminem” określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorcy usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzeleczy.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie, jakie nadają im akty prawa wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie zawartej z nim umowy w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę o odpowiednim ciśnieniu nie mniejszym niż 0,2 MPa, mierzonym na przyłączach wodociągowych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności parametry wody nie powinny przekraczać wartości: pH – 6,5 ÷ 9,5; mangan – 50 µg/l; żelazo-200 µg/l;
- 2) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową o odprowadzanie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 3) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

3. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

5. Umowa z Odbiorcą jest zawierana w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

2. Rozliczenie pobranej wody i/lub wprowadzonych ścieków dokonuje się w oparciu o ceny i stawki opłat ustalonych w taryfach.

3. Sposób postępowania w razie niemożności dokonania odczytu przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa w umowie.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków jest faktura wystawiona przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Datę, formę i sposób zapłaty przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust 1. powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy i adres do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości z podaniem numeru działki, która ma być przyłączona;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) planowaną wielkość poboru wody i jej przeznaczenie i/lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych, również, jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających;
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków

3. Warunki przyłączeniowe do sieci zawierają, w szczególności:

- 1) lokalizację przyłączanej nieruchomości;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego;
- 4) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 5) maksymalną dobową ilość dostarczanej wody i/lub dopuszczalną dobową ilość odprowadzanych ścieków i rodzaj odprowadzanych ścieków;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.

§ 8. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 60 dni.

§ 9. 1. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

§ 10. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej oraz zainstalowanie wodomierza bądź włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej następuje po spełnieniu następujących warunków:

- 1) dokonano odbioru technicznego przyłącza;
- 2) zawarta została umowa.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 11. 1. Warunkiem technicznym określającym możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych jest:

- 1) istnienie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych w granicach działki osoby przyłączanej;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontowanie zaworu odcinającego zasuwę i wyposażenie obudowy zasuwy w skrzynkę uliczną;
- 3) wykonanie przyłącza wodociągowego z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 90 mm;
- 4) wykonanie przyłącza kanalizacyjnego z rur PCV o średnicy od 110 mm do 200 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przydomowe przepompownie, rozdrabiarki;
- 6) zagłębienie przyłączy w gruncie powinno uwzględniać strefę przemarzania;
- 7) przebieg przyłączy należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

§ 12. Potencjalni Odbiorcy mogą uzyskać informacje o dostępności usług:

- 1) w Urzędzie Gminy Strzeleczyki, który udostępnią wgląd w :
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) Regulamin.
- 2) w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnią wgląd w:
 - a) mapy i dokumentację techniczną eksploatowanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - b) plany inwestycyjne sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - c) Regulamin.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 13. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Odbiór częściowy i końcowy następuje na pisemny wniosek osoby przyłączającej się lub wykonawcy przyłącza.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłosić do odbioru przed zasypaniem.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 2) datę odbioru;
- 3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 4) podpisy osób dokonujących odbioru.

5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i/lub odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych w sposób zwyczajowo przyjęty poprzez rozplakatowanie na tablicach ogłoszeń lub na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację punktu poboru wody.

4. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego, na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne normy, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zapewnienia Odbiorcom usług należytego poziomu usług oraz udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorców umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków,
- b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- d) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) planowanych przerwach w świadczeniu usług.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust. 2, przedsiębiorstwo przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 16. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie np: osobiście, pisemnie, pocztą elektroniczną lub faksem.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego Odbiorcy, Odbiorca obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez Odbiorcę wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub też w inny sposób, o ile Odbiorca usług wyraża na to zgodę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga od przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjne uzasadnienia.

7. Reklamacje dotyczące parametrów wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo powinny być zgłaszane niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zakłócenia.

§ 17. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz adres;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy;
- 5) podpis Odbiorcy usług.

§ 18. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy,
- b) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Strzeleccki.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody z sieci na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. W przypadku poboru wód na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane ust. 2 i ust. 3 dokonywane są na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymanych od jednostki straży pożarnej oraz taryfy przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

Rozdział 11

Przepisy końcowe

§ 20. 1. Traci moc uchwała nr VI/31/11 Rady Gminy Strzeleccki z dnia 24 marca 2011 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzeleccki.

2. Uchwałą wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.